

Algemene voorwaarden

Dyseno B.V. is geregistreerd bij het Handelsregister te Leeuwarden onder nummer 69777136 en is gevestigd te Leeuwarden aan Zaailand 106, (8911 BN). Het correspondentieadres is identiek. Contact opnemen met Dyseno B.V. kan via contact@dyseno.com, via Zaailand 106, (8911 BN) Leeuwarden per post of via telefoonnummer +31 (0)20 262 42 92. Het btw-identificatienummer is NL858008038B01.

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Dyseno B.V. partij is als opdrachtnemer.

1.2 De contractpartij van Dyseno B.V. zal in deze leveringsvoorwaarden worden aangeduid als opdrachtgever. Deze voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst doordat deze door Dyseno B.V. voor of tijdens het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever ter beschikking zullen worden gesteld.

1.3 Indien het redelijkerwijs niet mogelijk is te voldoen aan het in artikel 1, lid 2 gestelde, zal Dyseno B.V. aan de opdrachtgever op diens verzoek onverwijld op kosten van Dyseno B.V. de voorwaarden doen toekomen.

1.4 De toepasselijkheid van de door de opdrachtgever gehanteerde leveringsvoorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2. Eigendomsvoorbehoud en geheimhoudingsverplichting

2.1 Alle op een door Dyseno B.V. uitgevoerde opdracht betrekking hebbende auteursrechten zijn, voor zover niet van te voren al eigendom van de opdrachtgever, eigendom van Dyseno B.V.

2.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan het door Dyseno B.V. uitgevoerde werk anders te gebruiken dan waarop de opdracht betrekking

had. Behoudens andersluidende voorafgaande schriftelijke toestemming van Dyseno B.V.

2.3 De opdrachtgever zal zonder schriftelijke toestemming van Dyseno B.V. aan derden geen mededeling doen omtrent de door Dyseno B.V. verrichte werkzaamheden, gehanteerde werkwijze en uitgebrachte rapportage.

2.4 Dyseno B.V. is gehouden zorgvuldig en vertrouwelijk om te gaan met de hem in het kader van de opdracht verstrekte gegevens, die betrekking hebben op de markt, de klanten en interne organisatie van de opdrachtgever.

Artikel 3. Ontbinding

3.1 Onverminderd het in artikel 4 bepaalde, wordt de overeenkomst ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen verliest.

3.2 Zowel de opdrachtgever als Dyseno B.V. zijn bevoegd te allen tijde de overeenkomst te ontbinden. Mocht er niet langer budget of behoefte zijn aan grafisch ontwerp dan de opdrachtgever eenvoudig opzeggen. Abonnementen kunnen maandelijks worden opgezegd door afmelding per e-mail vóór de maandelijkse factuurdatum.

3.3 Door ontbinding van de overeenkomst zullen alle vorderingen van Dyseno B.V. op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar worden.

Artikel 4. Prijsindicaties

4.1 Alle prijsindicaties en opgaven zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk het tegendeel is bepaald.

4.2 Prijsindicatie en opgaven zijn geldig gedurende 15 dagen, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is slechts aan de prijsindicatie / offertes / opgaven gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 15 dagen worden bevestigd.

4.3 Prijzen in genoemde indicaties / offertes / opgaven zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

Artikel 5. Betaling

5.1 Het eerste maandbedrag voldoe je via iDEAL. Daarna worden de kosten automatisch maandelijks afgeschreven. De factuurdatum geldt als verzenddatum. Indien 14 dagen na verzenddatum geen betaling is ontvangen, is er sprake van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de opdrachtgever. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijk rente verschuldigd vermeerderd met 2%. Protest van de opdrachtgever tegen betaling schort de betalingsverplichting niet op.

5.2 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 6. Niet betaling op vervaldag

6.1 Bij overschrijding door opdrachtgever van de overeengekomen betalingstermijn, is het gehele dan wel het restant van het factuurbedrag terstond en ten volle opeisbaar, zonder nadere aanmaning, terwijl wij voorts gerechtigd zijn de uitvoering van lopende werkzaamheden op te schorten, dan wel zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst alle bestaande overeenkomsten te annuleren, onverminderd het recht van ons om daarnaast vergoeding van de geleden schade te vorderen.

6.2 Niet (tijdige) betaling heeft voorts tot gevolg dat met Opdrachtgever overeengekomen garanties komen te vervallen.

Artikel 7. Bijkomende kosten bij niet (tijdige) betaling

7.1 Bij niet (tijdige) betaling is opdrachtgever van rechtswege naast het nog openstaande bedrag een rentevergoeding over het aan ons toekomende bedrag verschuldigd van 2% per 30 dagen of gedeelte van 30 dagen.

7.2 Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die voor de inning van onze vordering worden gemaakt voor rekening van opdrachtgever, waarbij onder de buitengerechtelijke kosten worden begrepen alle kosten van sommatie en ingebrekestellingen naast de verschotten en het honorarium van degene die door ons met invordering is belast. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld volgens het door de rechters gehanteerde tarief (Rapportage voorwerp 2 volgens kantonrechters), vermeerderd met de omzetbelasting.

7.3 Bij een eventuele procedure is opdrachtgever voorts de bij vonnis geliquideerde proceskosten, alsmede nakosten verschuldigd.

Artikel 8. Expliciet meerwerk

8.1 Indien door additionele wensen van opdrachtgever onze werkzaamheden aantoonbaar worden verzaamd c.q. uitgebreid, is er sprake van expliciet meerwerk. Expliciet meerwerk valt niet onder de prijs die aanvankelijk is overeengekomen.

8.2 Onder meerwerk wordt tevens verstaan het feitelijk afwijken van de gemaakte afspraken in die zin dat er feitelijk meer werkzaamheden worden verricht dan afgesproken.

Artikel 9. Gebruik van de dienst

9.1 Je kunt allerlei soorten grafische ontwerpen laten maken. Denk aan flyers, Facebook advertenties of het bewerken van een foto. De volledige lijst kun je op de website (www.studio.dyseno.com) vinden.

9.2 Mocht je niet in het bezit zijn van een huisstijl, dan maken wij gebruik van vooraf geselecteerde kleuren en lettertypes. Het is wel aan te raden om een huisstijl te laten ontwikkelen die speciaal bij jouw merk en doelgroep past. Vraag hiervoor naar de opties bij Dyseno.

9.3 Opdrachten kunnen ingediend worden door een e-mail te sturen naar studio@dyseno.com. Je ontvangt hierna een bevestiging met eventuele vragen.

9.4 Het aantal opdrachten dat per maand ingediend kan worden is onbeperkt. Er wordt één opdracht tegelijkertijd uitgevoerd. Zodra deze af is kun je de volgende opdracht indienen.

9.5 Je ontvangt je ontwerp per e-mail als (eventueel drukklaar) jpg, png, pdf, eps en/of svg. Het werkbestand wordt niet meegeleverd maar kan tegen meerprijs worden opgevraagd.

9.6 Het aantal aanpassingen is onbeperkt. De opdracht wordt pas afgerond als alles naar wens is. Aanpassingen worden, indien mogelijk, binnen 48 uur verwerkt.

9.7 Het eerste ontwerp per opdracht wordt, afhankelijk van het gekozen pakket, binnen 8 werkdagen tot 24 uur opgeleverd. Uitgezonderd op zaterdag, zondag en feestdagen.

9.8 Bij spoedopdrachten kan er gebruik gemaakt worden van de 24-uurs service. Opdrachten worden dan binnen 24 uur opgeleverd. De vergoeding per opdracht hiervan verschilt per gekozen pakket.

9.9 Het wijzigen van een pakket binnen een abonnement kan iedere maand vóór de maandelijkse factuurdatum.

9.10 Er zijn slechts een aantal plekken beschikbaar. Hierdoor kunnen we de kwaliteit garanderen en opdrachten gestroomlijnd uitvoeren. Door ons online huisstijlhandboek kunnen wij efficiënter te werk gaan en dus tijd besparen. Zo ontvang jij je ontwerp sneller en kunnen we de tarieven zo voordelig houden.

9.11 Het is niet mogelijk om ontwerpen te laten maken voor een ander bedrijf dan waar jij je mee hebt aangemeld. Mocht je dit wel wensen, vraag dan nog een abonnement aan.

Artikel 10. Aanvullende diensten

10.1 Er wordt eenmalig gratis een huisstijl-analyse gedaan. Hierbij wordt gekeken naar welke huisstijl-onderdelen beschikbaar zijn en worden er aanbevelingen gegeven.

10.2 Iedere abonnee ontvangt gratis toegang tot een online omgeving, waarin de bestaande huisstijl geraadpleegd kan worden. Deze is beschikbaar zolang het abonnement loopt en is toegankelijk na de tweede maand.

10.3 Opdrachten leveren wij drukklaar aan. Vervolgens kunnen wij je helpen bij het laten drukken van het ontwerp. Via onze drukker kunnen wij drukwerk zeer voordelig aanbieden. Mocht je hier geïnteresseerd in zijn, geef het dan aan bij het indienen van de opdracht. Dan zorgen wij voor een overzicht van de drukkosten, waarna jij akkoord kunt geven.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 De aansprakelijkheid van Dyseno B.V. ten opzichte van de opdrachtgever strekt niet verder dan tot de nakoming van de verplichting om zich naar beste kunnen in te spannen om het met de opdrachtgever overeengekomen uit te voeren. De opdrachtgever is niet gerechtigd enige schadevergoeding te vorderen anders dan ter zake van het niet nakomen van deze inspanningsverplichting.

11.2 Ongeacht het in het eerst lid gestelde kan Dyseno B.V. niet aansprakelijk worden gesteld wanneer:

- a. het effect, dat het gevolg is van het door inspanningen van Dyseno B.V. tot stand gekomen werk, afwijkt van het effect dat de opdrachtgever en Dyseno B.V. voor ogen hadden.
- b. het door Dyseno B.V. geleverde werk door de opdrachtgever op onjuiste wijze wordt gebruikt en/of wordt toegepast.
- c. de gestelde aansprakelijkheid het gevolg is van gewijzigde omstandigheden, die ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet te voorzien waren.

11.3 Uitdrukkelijk sluit Dyseno B.V. de aansprakelijkheid uit die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de opdrachtgever van het door Dyseno B.V. overeenkomstig de opdracht gemaakte/bedachte in het economisch verkeer (Vgl. Art. 13 BMW, art.5 HNW).

Artikel 12. Levering door derden

12.1 Indien en voor zover Dyseno B.V. gebruik maakt van materialen of het werk en diensten van derden wordt hiervoor de in de branche gebruikelijke marge van 17,5% doorberekend dit wordt vooraf aangegeven door Dyseno B.V. aan opdrachtgever.

12.2 Indien nodig kan Dyseno B.V. gebruik maken van bestaande ontwerpen en klaargemaakte websites door derden. Hiervan wordt de licentie aangeschaft en aangepast naar de wens van opdrachtgever.

Artikel 13. Gebreken, klachttermijnen

13.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan de Dyseno B.V.

13.2 Indien een klacht gegrond is, zal de Dyseno B.V. de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 14. Geschillen

14.1 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijk rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en Dyseno B.V., in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Leeuwarden.

14.2 Alle door Dyseno B.V. terzake van de relatie met de opdrachtgever gemaakte kosten waaronder ook noodzakelijk geachte taxaties, proceskosten en kosten voor rechtskundige bijstand en niet door de rechter toegewezen bedragen komen ten laste van de opdrachtgever.

Uitzondering hierop is de vergoeding van proceskosten en kosten voor rechtskundige bijstand indien Dyseno B.V. als verliezende partij in de kosten veroordeeld wordt.

Artikel 15. Toepasselijk recht

15.1 Op elke overeenkomst tussen Dyseno B.V. en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Laatste wijziging: 15 januari 2019